



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión del Talento Humano y la Satisfacción
Laboral de los docentes de la Institución Educativa
N°1154 UGEL 03 Cercado de Lima 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORAS:

Br. Magalia Sabina Díaz Alvarado

Br. Sonia Salcedo Ignacio

ASESORA:

Dra. Jessica Paola Palacios Garay

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ - 2015

Página de Jurado

Mg. Sonia Romero
Presidente

Mg. Fernando Nolasco L.
Secretario

Dra. Jessica Palacios G.
Vocal

Dedicatoria

A mis hijas y esposo por su tolerancia y apoyo en este camino de superación profesional, que servirá como ejemplo para que ellas vean en mí que no hay obstáculos de ningún tipo cuando quieres llegar a tu meta.

Sonia Salcedo Ignacio

Dedicatoria:

A Dios, que me da fortaleza para continuar cuando a punto de caer he estado. A mis padres, que desde el cielo me cuidan y me guían para que todo me salga bien.

A mi hermana Gladys, sobrino Aldo y a mis hermanos (as) por ser mis pilares más importantes y mostrarme siempre su cariño y apoyo incondicional.

Magalia Díaz Alvarado

Agradecimiento

Expresamos nuestro agradecimiento a nuestra asesora Dra. Jessica Palacios Garay, a los docentes, directivos de la Institución Educativa N°1154 UGEL 03 Cercado de Lima, que han colaborado en la materialización de la presente investigación.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Magalia Sabina Díaz Alvarado, estudiante del Programa Maestría en Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI N° 06135064, con la tesis titulada Gestión del talento humano y Satisfacción Laboral de los docentes de la Institución Educativa N°1154 UGEL 03 Cercado de Lima 2015 declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría compartida con Sonia Salcedo Ignacio
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los olivos 06 de Junio del 2015

Magalia Sabina Díaz Alvarado
DNI N° 06135064

Declaratoria de autenticidad

Yo, Sonia Salcedo Ignacio, estudiante del Programa Maestría en Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI N° 25440920, con la tesis titulada Gestión del talento humano y Satisfacción Laboral de los docentes de la Institución Educativa N°1154 UGEL 03 Cercado de Lima 2015 declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría compartida con Magalia Sabina Díaz Alvarado
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los olivos 06 de Junio del 2015

Sonia Salcedo Ignacio
DNI N° 25440920

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Facultad de Educación, sección de Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo”, para elaborar la tesis de Maestría en Administración de la Educación, presento el trabajo de investigación titulado: Gestión del talento humano y Satisfacción Laboral de los docentes de la Institución Educativa N°1154 UGEL 03 Cercado de Lima 2015

En este trabajo se describe los hallazgos de la investigación, la cual tuvo como objetivo Determinar la relación existente entre la gestión del talento humano y la satisfacción laboral de los docentes de la Institución Educativa N°1154 UGEL 03 Cercado de Lima 2015, con una muestra no probabilística de 80 docentes de las institución educativa N°1154 , con un instrumento de medición de la gestión del talento humano validado por expertos en investigación educativa y una batería de preguntas que miden la satisfacción laboral.

El estudio está compuesto por siete secciones, en el primero denominado Introducción describe el problema de investigación, justificaciones antecedentes objetivos e hipótesis que dan los primeros conocimientos del tema, así como fundamenta el marco teórico, en la segunda sección presenta los componentes metodológicos, en la tercera sección presenta los resultados, seguidamente en la cuarta sección presenta la discusión del tema, luego en la quinta sección exponer las conclusiones, seguidamente en la sexta sección se dan las recomendaciones pertinentes y en la sétima sección se adjunta las referencias bibliográficas y demás anexos.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Las Autoras

Índice

	Pág
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vii
Índice	viii
Resumen	xiii
Abstract	xiv
I. INTRODUCCIÓN	
1.1. Antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística	18
1.1.1. Antecedentes	18
1.1.2. Fundamentación científica	24
Bases teóricas de gestión del talento humano	24
Definición de gestión del talento humano	24
Aspectos fundamentales de la gestión del talento humano	26
Importancia de la administración del talento humano	27
Objetivos de la gestión del talento humano	28
Procesos básicos del talento humano	30
Etapas de la gestión del talento humano	31
Desafíos de las organizaciones del futuro	32
Dimensiones de la gestión del talento humano	34
Bases teóricas de satisfacción laboral	37
Definición de satisfacción laboral	37
Teorías de la satisfacción laboral	42
Importancia de la satisfacción laboral	45
Determinantes de la satisfacción laboral	46
Consecuencias de la satisfacción laboral	48
Elementos de la satisfacción laboral	48
Niveles de la satisfacción laboral	49
Factores de la satisfacción laboral	50
Dimensiones de la satisfacción laboral	55

	Pág
Definición de términos básicos	59
1.2. Justificación	61
1.3. Problema	62
1.4. Hipótesis	65
1.5. Objetivos	66
II. MARCO METODOLÓGICO	
2.1. Variables	68
2.2. Operacionalización de variables	69
2.3. Metodología	70
2.4. Tipos de estudio	70
2.5. Diseño	70
2.6. Población, muestra y muestreo	72
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	73
2.8. Métodos de análisis de datos	77
2.9. Aspectos éticos	77
III. RESULTADOS	
3.1. Descripción	79
3.2. Prueba de hipótesis	93
IV. DISCUSIÓN	
Discusión	98
V. CONCLUSIONES	
Conclusiones	102
VI. RECOMENDACIONES	
Recomendaciones	104
VII REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	
Referencias bibliografica	106
ANEXOS	
Anexo 1. Matriz de consistencia	
Anexo 2. Oepracionalizacion de variables	
Anexo 3. Encuesta de gestion del talento	
Anexo 4. Base de datos	
Anexo 5. Validación de expertos	

Lista de tablas

		Pág
Tabla 1	Matriz de operacionalización de la variable Gestión del talento humano	69
Tabla 2	Matriz de operacionalización de la variable Satisfacción laboral	69
Tabla 3	Distribución de la población	72
Tabla 4	Distribución de la muestra	72
Tabla 5	Validación por juicio de expertos de la variable Gestión del talento humano	74
Tabla 6	Análisis de fiabilidad del instrumento Gestión del talento humano	74
Tabla 7	Escalas y baremos de la variable Gestión del talento humano	75
Tabla 8	Validación por juicio de expertos de la variable Satisfacción laboral	76
Tabla 9	Análisis de fiabilidad del instrumento Satisfacción laboral	76
Tabla 10	Escalas y baremos de la variable Satisfacción laboral	77
Tabla 11	Descripción de la variable Gestión del talento humano de los docentes de la I.E. N° 1154 UGEL 03 Cercado de Lima 2015	79
Tabla 12	Descripción de la dimensión selección de personas de los docentes de la I.E. N° 1154 UGEL 03 Cercado de Lima 2015	80
Tabla 13	Descripción de la dimensión capacitación de personas de los docentes de la I.E. N° 1154 UGEL 03 Cercado de Lima 2015	81
Tabla 14	Descripción de la dimensión desarrollo de personas de los docentes de la I.E. N° 1154 UGEL 03 Cercado de Lima 2015	82
Tabla 15	Descripción de la variable Satisfacción laboral de los docentes de la I.E. N° 1154 UGEL 03 Cercado de Lima 2015	83
Tabla 16	Descripción de la dimensión satisfacción con la organización de los docentes de la I.E. N° 1154 UGEL 03 Cercado de Lima 2015	84
Tabla 17	Descripción de la dimensión satisfacción con las relaciones humanas de los docentes de la I.E. N° 1154 UGEL 03 Cercado de Lima 2015	85

		Pág.
Tabla 18	Descripción de la dimensión satisfacción con la producción de bienes y servicios de los docentes de la I.E. N° 1154 UGEL 03 Cercado de Lima 2015	86
Tabla 19	Descripción de la dimensión satisfacción con el control y supervisión de los docentes de la I.E. N° 1154 UGEL 03 Cercado de Lima 2015	87
Tabla 20	Descripción de la dimensión satisfacción con la promoción y remuneración de los docentes de la I.E. N° 1154 UGEL 03 Cercado de Lima 2015	88
Tabla 21	Gestión del talento humano y satisfacción laboral de los docentes de la I.E. N° 1154 UGEL 03 Cercado de Lima 2015	89
Tabla 22	Selección de personas y satisfacción laboral de los docentes de la I.E. N° 1154 UGEL 03 Cercado de Lima 2015	90
Tabla 23	Capacitación de personas y satisfacción laboral de los docentes de la I.E. N° 1154 UGEL 03 Cercado de Lima 2015	91
Tabla 24	Desarrollo de personas y satisfacción laboral de los docentes de la I.E. N° 1154 UGEL 03 Cercado de Lima 2015	92
Tabla 25	Nivel de correlación y significación de la Gestión del talento humano y la satisfacción laboral	93
Tabla 26	Nivel de correlación y significación de la Selección de personas y la satisfacción laboral	94
Tabla 27	Nivel de correlación y significación de la capacitación de personas y la satisfacción laboral	95
Tabla 28	Nivel de correlación y significación del desarrollo de personas y la satisfacción laboral	96

Lista de figuras

	Pág
Figura 1	Diagrama del diseño correlacional 71
Figura 2	Niveles de la Gestión del talento humano de los docentes de la I.E. N° 1154 UGEL 03 Cercado de Lima 2015 79
Figura 3	Niveles de la selección de personas de los docentes de la I.E. N° 1154 UGEL 03 Cercado de Lima 2015 80
Figura 4	Niveles de la dimensión capacitación de personas de los docentes de la I.E. N° 1154 UGEL 03 Cercado de Lima 2015 81
Figura 5	Niveles de la dimensión desarrollo de personas de los docentes de la I.E. N° 1154 UGEL 03 Cercado de Lima 2015 82
Figura 6	Niveles de la Satisfacción laboral de los docentes de la I.E. N° 1154 UGEL 03 Cercado de Lima 2015 83
Figura 7	Niveles de la satisfacción con la organización de los docentes de la I.E. N° 1154 UGEL 03 Cercado de Lima 2015 84
Figura 8	Niveles de la dimensión satisfacción con las relaciones humanas de los docentes de la I.E. N° 1154 UGEL 03 Cercado de Lima 2015 85
Figura 9	Niveles de la dimensión satisfacción con la producción de bienes y servicios de los docentes de la I.E. N° 1154 UGEL 03 Cercado de Lima 2015 86
Figura 10	Niveles de la dimensión satisfacción con el control y supervisión de los docentes de la I.E. N° 1154 UGEL 03 Cercado de Lima 2015 87
Figura 11	Niveles de la dimensión satisfacción con la promoción y remuneración de los docentes de la I.E. N° 1154 UGEL 03 Cercado de Lima 2015 88
Figura 12	Gestión del talento humano y satisfacción laboral 89
Figura 13	Selección de personas y satisfacción laboral 90
Figura 14	Capacitación de personas y satisfacción laboral 91
Figura 15	Desarrollo de personas y satisfacción laboral 92

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación existente entre la gestión del talento humano y la satisfacción laboral de los docentes de la Institución Educativa N°1154 UGEL 03 Cercado de Lima 2015.

La investigación fue de tipo básica con un nivel descriptivo, correlacional con un enfoque cuantitativo, diseño no experimental y transversal. La muestra fue de 80 docentes y se trabajó con la institución educativa N°1154 UGEL 03 Cercado de Lima. Se aplicaron los instrumentos : para medir la gestión del talento humano y la satisfacción laboral docente los cuales fueron validados por dos expertos conocedores del tema.

Los resultados obtenidos después del procesamiento y análisis de los datos nos indican que la gestión del talento humano se relaciona significativamente con la satisfacción laboral de los docentes de la Institución Educativa N° 1154 del Cercado de Lima 2015, con un nivel de significancia de 0.01, $r_s = 0.797$ y $p=0.000 < 0.05$.

Palabras clave: Gestión del Talento Humano, Satisfacción Laboral y docentes.

Abstract

The present study was to determine the overall objective relationship between talent management and job satisfaction of teachers of School No. 1154 UGELs 03 Cercado de Lima 2015.

Basic research was a descriptive level type, correlation with a quantitative approach, not experimental and cross-sectional design. The sample consisted of 80 teachers and worked with the school No. 1154 UGELs 03 Cercado de Lima. The instruments were applied: to measure talent management and teacher job satisfaction which were validated by two experts knowledgeable.

The results obtained after processing and data analysis indicate that: The management of human talent is significantly related to job satisfaction of primary school teachers of School No. 1154 Cercado de Lima 2015 , with a significance level of 0.01, $r_s = 0.797$ and $p = 0.000 < 0.05$.

Keywords: Human Resource Management, Job Satisfaction and teachers.